



Auf Speicher:



DITECH-HAUSTECHNIK.DE

GARANTIE-BEDINGUNGEN

I. VORAUSSETZUNG DES GARANTIEANSPRUCHS:

1. Die Sanitär-Union GmbH & Co. KG übernimmt für alle DITECH Produkte die Garantie, sofern durch Rechnung ein sach- und fachgerechter Einbau durch einen Sanitär-Fachbetrieb nachgewiesen wird.
2. Garantieansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn der Mangel innerhalb der Garantiefrist (siehe auch II.) schriftlich angezeigt wird.

II. DAUER UND BEGINN DER GARANTIE:

1. Die Garantiezeit für unsere Produkte beträgt 5 Jahre. Für Standspeicher 160 bis 500 Liter und Solar-speicher 300 bis 500 Liter gilt eine erweiterte Garantiezeit von 7 Jahren, für die Stand- und Solar-Großspeicher 800 und 1.000 Liter 10 Jahre.
2. Die Frist beginnt jeweils mit dem Tag der Installation durch einen Fachbetrieb sofern der ebenfalls durch Rechnung nachzuweisende Erwerb des DITECH Produktes zu diesem Zeitpunkt nicht bereits mehr als fünf Jahre zurückliegt.

III. INHALT UND UMFANG DER GARANTIE:

1. Innerhalb der Garantiezeit am DITECH Produkt auftretende Mängel werden kostenlos instand gesetzt und Ersatzteile umsonst geliefert. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Übernahme der Kosten einer für die Reparatur eventuell notwendigen Demontage und Reinstallation des DITECH Produktes.
2. Ist das Produkt nicht durch den Einbau eines Ersatzteiles zu reparieren, so wird das Produkt kostenlos ausgetauscht.
3. Ausgewechselte Produkte und Ersatzteile gehen grundsätzlich in das Eigentum des DITECH Großhändlers über und müssen an den Großhändler zurückgesendet werden. Sofern das DITECH Produkt nicht bei einem DITECH Großhändler erworben wurde, ist es an die Sanitär-Union GmbH & Co. KG zurückzusenden.
4. Gelingt ein dreimaliger Austausch des Produktes nicht, so ist der Käufer berechtigt, den auf das Produkt entfallenden Kaufpreis zurückzufordern.
5. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind – soweit eine Haftung nicht gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.
6. Der DITECH Großhändler, über den das DITECH Produkt bezogen wurde, entscheidet anhand Überprüfung des Produktes, ob ein Garantieanspruch anzuerkennen ist. Sollte das Produkt nicht über einen DITECH Großhändler bezogen worden sein, entscheidet die Sanitär-Union GmbH & Co. KG dementsprechend.

IV. EINSCHRÄNKUNG DER GARANTIE:

1. Ausgenommen von einem Garantieanspruch sind Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile (u. a. Glas-teile, Dichtungen, Leuchtmittel, etc.), Schäden durch Schmutzeinspülungen oder Kalkablagerungen und Abweichungen, die keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produktes haben.
2. Weiterhin sind Reinigungs- und Bedienungsfehler sowie Beschädigungen durch falsche Montage (unsachgemäßer Einbau) von der Garantie ausgenommen.
3. Ein Garantieanspruch erlischt, sofern ein Produkt unüblichen Betriebsbedingungen unterliegt, in ungeeigneten Umgebungsbedingungen eingesetzt wird oder anderen Durchflussmedien, als den im Normalbetrieb vorgesehenen (i.d.R. Leitungswasser oder Gas), ausgesetzt wird.
4. Die Garantie erlischt, wenn nicht originale Ersatzteile eingebaut werden.
5. Die Garantie erlischt, wenn Arbeiten an unseren DITECH Produkten von Nicht-Installateuren ausgeführt werden.